

Số: /BHXH-TTPTĐT
V/v đẩy mạnh việc ứng dụng VssID

Đồng Nai, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Công đoàn Khu Công nghiệp tỉnh Đồng Nai;
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh Đồng Nai

Thực hiện Kế hoạch số 1584/KH-BHXH ngày 21/5/2020 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Để thiết lập kênh giao tiếp và tạo điều kiện cho người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) tiếp cận thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng nhất, từng bước thực hiện việc thay thế sổ BHXH, thẻ BHYT giấy như hiện nay, BHXH Việt Nam đã công bố và triển khai “Ứng dụng Bảo hiểm xã hội số trên nền tảng thiết bị di động” (VssID).

VssID là ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động, đã được cung cấp trên Google Play cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android và Appstore cho thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS của Apple (kèm theo Hướng dẫn sử dụng VssID).

VssID có những tiện ích cơ bản sau:

1. Tra cứu thông tin quá trình tham gia BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN).
2. Tra cứu thông tin hưởng các chế độ: ốm đau, thai sản, tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp, khám chữa bệnh BHYT.
3. Tra cứu mã số BHXH, thời hạn sử dụng thẻ BHYT.
4. Tra cứu địa chỉ cơ quan BHXH, đại lý thu BHXH ở gần bạn nhất.
5. Tra cứu cơ sở y tế có ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT.
6. Hỗ trợ trực tuyến 24/7 (Trả lời tự động - Chatbot, tổng đài hỗ trợ - 1900 9068, email, câu hỏi thường gặp).
7. Tin tức hoạt động ngành BHXH, các video về chế độ, chính sách...
8. Hướng tới thay thế thẻ BHYT, sổ BHXH, tích hợp dịch vụ công, thanh toán trực tuyến...

Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai kính đề nghị quý cơ quan phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị, doanh nghiệp và người lao động thực hiện theo hướng dẫn trên. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, liên hệ với BHXH tỉnh Đồng Nai (Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng số điện thoại: 02513.828274) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, TTPTĐT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Long Sơn