

Số: 446 /BHXH-QLT

Đồng Nai, ngày 26 tháng 04 năm 2019.

V/v triển khai Hệ thống tương tác  
đa phương tiện giữa người dân và  
doanh nghiệp với cơ quan BHXH

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp  
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

Thực hiện Công văn số 393/ CNTT-PM ngày 16/04/2019 của Trung tâm Công nghệ thông tin BHXH Việt Nam về việc “Triển khai Hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan Bảo hiểm xã hội”. Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai hướng dẫn thực hiện như sau:

### 1. Tin nhắn thương hiệu BHXHVN

STT	Mục đích	Nội dung tin nhắn thương hiệu BHXHVN	Thời gian thực hiện	Điều kiện để gửi được tin nhắn
1	Gửi thông báo tới đại diện doanh nghiệp sau khi doanh nghiệp nộp tiền	Ví dụ: Công ty Cổ phần Ong Mật Đồng Nai đã nộp 50.000.000đ. Thông tin liên hệ để được trợ giúp VP Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai	Khi cơ quan BHXH nhận được tiền đóng	Đơn vị cung cấp số điện thoại di động của đại diện doanh nghiệp trong dữ liệu đang quản lý trên phần mềm TST
2	Biến động giảm của người lao động: khi Doanh nghiệp báo giảm cho người lao động hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo cho người lao động	Ví dụ: Kính gửi bà Phùng Thị Tình (mã số BHXH: 7508073950), Công ty TNHH Dona Pacific Việt Nam tại Đồng Nai đã ngừng đóng BHXH cho Bà từ tháng 04/2019. Nếu có vướng mắc, đề nghị Bà liên hệ với đơn vị để được làm rõ	Tin nhắn được gửi tự động khi có biến động giảm của người lao động	Phải có số điện thoại di động của người lao động trong dữ liệu hồ sơ cá nhân trên phần mềm TST

STT	Mục đích	Nội dung tin nhắn thương hiệu BHXHVN	Thời gian thực hiện	Điều kiện để gửi được tin nhắn
3	Gửi tin nhắn thông báo cho đơn vị/cá nhân nộp hồ sơ cho cơ quan BHXH và khi cơ quan BHXH giải quyết xong hồ sơ	Ví dụ: <b>1. Khi nộp hồ sơ</b> 1.1. Nếu hồ sơ hợp lệ: Hồ sơ số 06991/2018/ 08608 đang được xử lý. Kết quả giải quyết hồ sơ sẽ có vào ngày 06/12/2018. 1.2. Nếu hồ sơ không hợp lệ: Hồ sơ số 04548/2018/006 đã bị từ chối do hồ sơ không hợp lệ. <b>2. Khi giải quyết xong</b> Hồ sơ số 03085_G/2018/00604 đã được giải quyết xong. Vui lòng nhận kết quả giải quyết theo hình thức đã đăng ký.	Tin nhắn được gửi tự động khi đơn vị/ cá nhân nộp hồ sơ và khi cơ quan BHXH giải quyết xong	Phải có số điện thoại di động của đơn vị/cá nhân trong dữ liệu hồ sơ trên phần mềm TNHS
4	Thông báo cho người tham gia BHYT hộ gia đình trước khi thẻ BHYT hết giá trị sử dụng 30 ngày	Ví dụ: Mã thẻ: HC40101101129425, có giá trị sử dụng đến hết ngày 31/12/2018. Đề nghị ông/bà gia hạn thẻ để được đảm bảo quyền lợi hưởng BHYT.	Gửi tin nhắn trước khi thẻ BHYT hết giá trị sử dụng 30 ngày.	Phải có số điện thoại di động của người tham gia trong dữ liệu hồ sơ cá nhân trên phần mềm TST
5	Tin nhắn thông báo cho người tham gia BHXH tự nguyện khi phương thức đóng đã đăng ký gần hết hạn	Ví dụ: 1. Trường hợp đóng hàng tháng: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 0101052674) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/06/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/08/2019. 2. Trường hợp đóng 3 tháng một lần: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 0101052674) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/06/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/10/2019.	Gửi tin nhắn vào ngày 15 của tháng cuối cùng theo phương thức đóng	Phải có số điện thoại của người lao động trong dữ liệu hồ sơ cá nhân đang quản lý trên phần mềm TST.

STT	Mục đích	Nội dung tin nhắn thương hiệu BHXHVN	Thời gian thực hiện	Điều kiện để gửi được tin nhắn
		<p>3. Trường hợp đóng 6 tháng một lần: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 0101052674) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/06/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/11/2019.</p> <p>4. Trường hợp đóng 12 tháng một lần: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 0101052674) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/06/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/02/2019.</p>		

**2. Tin nhắn theo cú pháp (cho đơn vị/cá nhân tự tra cứu) (1.000 đồng/tin nhắn)**

STT	Mô tả	Cú pháp gửi tin nhắn
1	Tra cứu thời gian tham gia BHXH	<p><b>BH QT {mã số bảo hiểm xã hội}</b>            Ví dụ:            Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079:            BH QT 0110129425            Nội dung tin nhắn nhận được:            Mã số BHXH: 0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Thời gian tham gia BHTN: 8 năm 8 tháng”</p>
2	Tra cứu thời gian tham gia BHXH theo khoảng thời gian	<p><b>BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} {từ tháng-năm} {đến tháng-năm}</b>            Ví dụ:            Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079:            BH QT 0110129425 012016 122017            Nội dung tin nhắn nhận được:            Mã số BHXH: 0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 2 năm; Thời gian tham gia: 2 năm (Tổng thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Tổng thời gian tham gia BHTN là 8 năm 8 tháng)</p>

STT	Mô tả	Cú pháp gửi tin nhắn
3	Tra cứu thời gian tham gia BHXH theo khoảng thời gian theo năm	<b>BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} {từ năm} {đến năm}</b> Ví dụ: Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079: BH QT 0110129425 2017 2018 Nội dung tin nhắn nhận được: Mã số BHXH: 0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 1 năm 11 tháng; Thời gian tham gia BHTN: 1 năm 6 tháng (Tổng thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Tổng thời gian tham gia BHTN là 8 năm 8 tháng)
4	Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT	<b>BH THE {mã thẻ bảo hiểm y tế}</b> Ví dụ: Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079: BH THE HC4010110129425 Nội dung tin nhắn nhận được: Mã thẻ: HC4010110129425, Nơi BKKCB BD: Bệnh viện đa khoa huyện Đan Phượng, Giá trị sử dụng từ 01/01/2018 đến 31/12/2018, Thời điểm đủ 05 năm liên tục từ ngày 30/6/2018.
5	Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ	<b>BH HS {mã hồ sơ}</b> Ví dụ: Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079: BH HS 03524_G/2018/04904 Nội dung tin nhắn nhận được: Hồ sơ 03524_G/2018/04904: BHXH đã xử lý xong hồ sơ. Vui lòng đến nhận kết quả.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn triển khai thực hiện (nhập đầy đủ, chính xác số điện thoại di động của Đại diện đơn vị, của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN trên hồ sơ điện tử trước khi gửi hồ sơ về cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai).

Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp liên hệ Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai qua số điện thoại: 0251.2220984 (Phòng Quản lý thu) để phối hợp giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó giám đốc;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, TX, TP;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, QLT.

**GIÁM ĐỐC**



**Phạm Minh Thành**