

Số: 1372/BHXH-CST

Đồng Nai, ngày 07 tháng 12 năm 2017

V/v đổi thẻ BHYT theo mã số BHXH

Kính gửi : Các cơ sở khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Thực hiện Công văn số 4955/BHXH-ST ngày 06/11/2017 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc tổ chức in, đổi thẻ theo mã số BHXH và lập danh sách cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) năm 2018; Công văn số 5052/BHXH-CNTT ngày 10/11/2017 của BHXH Việt Nam về việc thực hiện đúng quy trình cấp, đổi thẻ BHYT. Ngày 23/11/2017, BHXH tỉnh Đồng Nai đã có Công văn số 1300/BHXH-CST đến các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh về việc cấp, đổi thẻ BHYT theo mã số BHXH.

Tuy nhiên, hiện nay trong thời gian người lao động chưa nhận được thẻ BHYT cấp mới, khi đi KCB người lao động xuất trình thẻ cũ, một số cơ sở KCB BHYT từ chối tiếp nhận KCB BHYT gây phản ứng từ người bệnh.

VD : Nguyễn Văn A đã được cấp thẻ cũ : DN 4 75 00 134 00001 thời hạn sử dụng từ ngày 01/01/2017 đến 31/12/2017, được Bảo hiểm xã hội đổi thẻ BHYT theo mã số BHXH : DN 4 75 7516000001, giá trị sử dụng từ ngày : 05/12/2017. Ngày 06/12/2017 người tham gia BHYT khám chữa bệnh xuất trình thẻ BHYT cũ, cơ sở KCB tra cứu thông tin BHYT trên cổng thông tin giám định BHYT, chương trình thông báo : thẻ hợp lệ.

Để đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT, Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai đề nghị các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện tra cứu trên cổng thông tin giám định BHYT và tiếp nhận người bệnh khi chương trình báo thẻ hợp lệ.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, liên hệ với cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai để kịp thời xử lý. /.

Nơi nhận :

- Như trên ;
- Các phòng nghiệp vụ ;
- BHXH các huyện, TX, TP ;
- Lưu: VT, GĐBHYT, CST.

GIÁM ĐỐC



Phan Văn Mến